

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování pohybových lekcí a kurzů
Společný pohyb

Platné a účinné od: 1.3.2026

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem a klientem při poskytování individuálních a skupinových lekcí pohybu, workshopů, kurzů a semestrálních programů provozovaných pod značkou Společný pohyb (dále jen „služby“).

2. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi poskytovatelem a klientem.

3. Právní vztahy výslovně neupravené těmito VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a souvisejícími právními předpisy.

II. Identifikace poskytovatele

Mgr. Petra Pravencová

IČO: 09444645

Sídlo: Jihlavská 829/72, 140 00 Praha 4 – Michle

E-mail: spolecnypohyb@seznam.cz

Poskytovatel je podnikatelem ve smyslu § 420 občanského zákoníku.

III. Vymezení služeb

1. Poskytované služby zahrnují zejména:

- individuální lekce pohybu,
- skupinové lekce,
- workshopy,
- kurzy a semestrální programy.

2. Konkrétní obsah, rozsah, termín, místo konání a cena služby jsou vždy uvedeny v aktuální nabídce nebo potvrzení objednávky.

3. Poskytované služby nejsou zdravotní službou ani náhradou zdravotní péče.

IV. Uzavření smlouvy

1. Smlouva o poskytování služeb je uzavřena na základě objednávky klienta a jejího potvrzení poskytovatelem.
2. Objednávka může být učiněna zejména prostřednictvím webových stránek, e-mailu nebo jiného komunikačního prostředku.
3. Pokud je smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku, jedná se o distanční smlouvu ve smyslu občanského zákoníku.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena služby je uvedena v aktuální nabídce poskytovatele.
2. Není-li dohodnuto jinak, je cena splatná před zahájením poskytování služby.
3. Povinnost klienta uhradit cenu je splněna okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.

VI. Odstoupení od smlouvy (spotřebitel)

1. Je-li smlouva uzavřena distančním způsobem, má klient, který je spotřebitelem, právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření.
2. Klient bere na vědomí, že pokud výslovně požádá o zahájení poskytování služby před uplynutím této lhůty a služba bude plně poskytnuta, právo na odstoupení od smlouvy zaniká.
3. Dojde-li k odstoupení po zahájení plnění, je klient povinen uhradit poměrnou část ceny odpovídající rozsahu již poskytnutého plnění.

VII. Storno podmínky

1. Individuální a skupinové lekce:
 - a) Klient je oprávněn zrušit svou účast nejpozději 24 hodin před zahájením lekce.
 - b) Při pozdějším zrušení nebo neúčasti bez omluvy nevzniká nárok na vrácení ceny.
 - c) Poskytovatel je oprávněn lekci zrušit zejména z provozních nebo zdravotních důvodů. V takovém případě nabídne náhradní termín nebo vrátí uhrazenou cenu.
2. Kurzy, workshopy a semestrální programy:

- a) Úhradou ceny dochází k rezervaci místa v programu.
- b) Neúčast klienta nezakládá nárok na vrácení ceny.
- c) Poskytovatel může umožnit náhradní účast, pokud to kapacita dovolí.
- d) V případě zrušení programu ze strany poskytovatele bude vrácena poměrná část ceny nebo nabídnuto náhradní plnění.

VIII. Minimální počet účastníků

Poskytovatel si vyhrazuje právo neotevřít nebo zrušit skupinový program při nedostatečném počtu přihlášených účastníků. V takovém případě bude klientovi vrácena uhrazená cena v plné výši.

IX. Účast dětí

- 1. V případě účasti nezletilé osoby uzavírá smlouvu její zákonný zástupce.
- 2. Zákonný zástupce odpovídá za pravdivost a úplnost informací o zdravotním stavu dítěte.
- 3. Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou zdravotními omezeními, o nichž nebyl informován.
- 4. Po dobu trvání lekce odpovídá za organizaci programu poskytovatel; před zahájením a po skončení lekce odpovídá za dítě zákonný zástupce.

X. Bezpečnost a odpovědnost

- 1. Klient se účastní služeb dobrovolně a je povinen informovat poskytovatele o zdravotních omezeních, která mohou mít vliv na bezpečnost pohybové aktivity.
- 2. Klient je povinen řídit se pokyny poskytovatele.
- 3. Poskytovatel odpovídá za újmu způsobenou porušením právní povinnosti.
- 4. Poskytovatel neodpovídá za škodu na osobních věcech klienta odložených mimo prostory k tomu určené.

XI. Fotografování a audiovizuální záznam

- 1. V průběhu lekcí mohou být pořizovány fotografie nebo krátké audiovizuální záznamy za účelem prezentace a propagace projektu Společný pohyb (webové stránky, sociální sítě, propagační materiály).
- 2. Záznamy jsou pořizovány s ohledem na ochranu osobnosti a důstojnost účastníků.

3. U dospělých osob je zveřejnění možné na základě oprávněného zájmu poskytovatele nebo uděleného souhlasu. Účastník je oprávněn kdykoli vyjádřit nesouhlas.

4. U nezletilých osob je zveřejnění možné pouze na základě předchozího výslovného souhlasu zákonného zástupce.

5. Udělený souhlas lze kdykoli odvolat.

XII. Reklamacce

1. Klient je oprávněn uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu po zjištění vady služby, a to písemně prostřednictvím e-mailu poskytovatele.

2. Poskytovatel vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

XIII. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje klientů jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy a plnění zákonných povinností.

2. Právním základem zpracování je plnění smlouvy a plnění právní povinnosti poskytovatele.

3. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu stanovenou právními předpisy.

4. Subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

XIV. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel je oprávněn obrátit se v případě sporu na Českou obchodní inspekci jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (www.coi.cz).

XV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou závazné od data jejich účinnosti.

2. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP přiměřeně měnit; změna se nedotýká práv a povinností vzniklých po dobu účinnosti předchozí verze.